

I. Postanowienia podstawowe

1. Administratorem danych osobowych zgodnie z art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwany dalej: „RODO”) jest MOTOPLACE s.r.o. IČ 11751185 z siedzibą Opletalova 1626/36, Nové Město, 110 00 Praha 1, Republika Czeska, wpisana do rejestru handlowego pod nr C 384743 – Městský soud v Praze (zwany dalej: „administratora“).

2. Dane kontaktowe administratora:

MOTOPLACE s.r.o.

adres punktu sprzedaży: Zimmerlova 2907/36, 700 30 Ostrava, Republika Czeska

e-mail: info@motoplace.pl

telefon: +48 22 153 20 83

3. Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwą do zidentyfikowania osobą fizyczną jest osoba, którą można zidentyfikować bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności poprzez odniesienie do identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator sieciowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość tej osoby fizycznej.

4. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych.

II. Źródła i kategorie przetwarzanych danych osobowych

5. Administrator przetwarza dane osobowe, które mu przekazałeś/aś lub dane osobowe, które administrator uzyskał na podstawie realizacji Twojego zamówienia:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- adres pocztowy,
- telefon,
- adres IP,
- dane o zachowaniu w sieci (pliki cookie, analityka).

6. Administrator przetwarza Twoje dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz dane niezbędne do realizacji umowy.

III. Podstawa prawna i cel przetwarzania danych osobowych

7. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- wykonanie umowy między Tobą a administratorem zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- wypełnienie obowiązku prawnego administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- prawnie uzasadniony interes administratora w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego (w szczególności wysyłania komunikatów handlowych i newsletterów) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- Twoja zgoda na przetwarzanie w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego (w szczególności wysyłania komunikatów handlowych i newsletterów) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w związku z § 7 ust. 2 ustawy nr 480/2004 Sb. o niektórych usługach społeczeństwa informacyjnego, w przypadku gdy nie doszło do zamówienia towarów lub usług.

Podstawa prawna i cel przetwarzania danych osobowych zostały szczegółowo opisane w poniższej tabeli:

Podstawa prawna	Cel	Dane	Źródło danych	Podmioty przetwarzające
Wykonanie umowy	Realizacja zamówienia	Dane osobowe klientów (dane kontaktowe, adres) i informacje o zamówionych towarach	Formularz zamówienia	Podwykonawcy, usługi mailingowe, przechowywanie w chmurze, firmy kurierskie (np. Zásilkovna, PPL, DPD, Česká pošta), bramki płatności
Wykonanie umowy	Odpowiedź na wiadomość przesłaną przez formularz kontaktowy lub e-mail	Dane kontaktowe klientów	Formularz kontaktowy, komunikacja e-mailowa	Podwykonawcy, usługi mailingowe
Obowiązek prawny	Prowadzenie księgowości	Dane fakturowe klientów i informacje o zamówionych towarach	Faktury	Firma księgowa
Prawnie uzasadniony interes	Przekazanie adresu e-mail usłudze trzeciej strony w celu uzyskania recenzji (program Ověřeno zákazníky)	Adres e-mail i informacje o zamówionych towarach	Formularz zamówienia	Heureka.cz
Prawnie uzasadniony interes	Prowadzenie marketingu bezpośredniego (w szczególności wysyłanie komunikatów handlowych i newsletterów)	Dane kontaktowe klientów	Informacje z zamówień	Usługi mailingowe, podwykonawcy
Prawnie uzasadniony interes	Regularna analiza ruchu, wykrywanie błędów serwera i zapobieganie oszustwom i atakom na serwer	Pseudoanonimizowane identyfikatory zarejestrowanych użytkowników, takie jak UserID, adresy IP	Ruch użytkownika w sieci, rejestracja i tworzenie anonimowanego ID użytkownika, wyświetlenie strony z błędem	Google Analytics, usługi hostingu

Podstawa prawna	Cel	Dane	Źródło danych	Podmioty przetwarzające
Zgoda	Opublikowanie recenzji klienta lub pytania dotyczącego produktu	Imię i nazwisko klienta oraz adres e-mail	Komunikacja e-mailowa i formularz na stronie	Przechowywanie w chmurze, usługi mailingowe
Zgoda	Profilowanie w celu wyświetlania ukierunkowanych treści na stronie i w marketingu bezpośrednim (newslettery)	Wyświetlanie stron konkretnych produktów przeglądanych przez użytkownika	Klikanie w linki do szczegółów produktów	Firma hostingowa, narzędzia marketingowe

8. Celem przetwarzania danych osobowych jest:

- realizacja Twojego zamówienia i wykonywanie praw i obowiązków wynikających ze stosunku umownego między Tobą a administratorem; przy zamówieniu wymagane są dane osobowe niezbędne do pomyślnej realizacji zamówienia (imię i nazwisko oraz adres, kontakt); podanie danych osobowych jest warunkiem koniecznym zawarcia i wykonania umowy; bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ani jej wykonanie przez administratora,
- wypełnianie obowiązków prawnych wobec państwa,
- wysyłanie komunikatów handlowych i prowadzenie innych działań marketingowych.

9. Ze strony administratora nie dochodzi do zautomatyzowanego indywidualnego podejmowania decyzji w rozumieniu art. 22 RODO.

IV. Pliki cookie i technologie śledzenia

10. Strony internetowe administratora używają plików cookie i podobnych technologii śledzenia. Pliki cookie to małe pliki danych przechowywane w Twojej przeglądarce podczas odwiedzania stron internetowych.

11. Administrator używa następujących kategorii plików cookie:

- Niezbędne pliki cookie – są niezbędne do podstawowego funkcjonowania strony (koszyk, logowanie). Ich używanie nie wymaga zgody.
- Analityczne pliki cookie – służą do analizy ruchu i zachowania użytkowników na stronie (Google Analytics). Są używane na podstawie Twojej zgody.
- Marketingowe pliki cookie – służą do wyświetlania ukierunkowanych reklam i personalizacji treści. Są używane na podstawie Twojej zgody.

12. Podczas pierwszej wizyty na stronie jesteś proszony o wyrażenie zgody na używanie nieobowiązkowych plików cookie za pomocą paska zgody na pliki cookie. Zgoda może być w każdej chwili cofnięta za pomocą ustawień plików cookie dostępnych na stronie internetowej administratora.

13. Swoją zgodę na pliki cookie możesz w każdej chwili zmienić lub cofnąć w ustawieniach przeglądarki lub za pomocą narzędzia do zarządzania zgodą na stronie internetowej administratora. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem.

V. Okres przechowywania danych

14. Administrator przechowuje dane osobowe:

- przez okres niezbędny do wykonywania praw i obowiązków wynikających ze stosunku umownego między Tobą a administratorem oraz dochodzenia roszczeń z tych stosunków umownych – dokumenty fakturowe i księgowe przez okres 10 lat od zakończenia okresu obrotowego, pozostała dokumentacja umowna przez czas trwania okresu przedawnienia (zazwyczaj 5 lat od zakończenia stosunku umownego);
- do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, nie dłużej niż 3 lata, jeśli dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody.

15. Po upływie okresu przechowywania danych osobowych administrator usunie dane osobowe.

VI. Odbiorcy danych osobowych (podwykonawcy administratora)

16. Odbiorcami danych osobowych są osoby:

- uczestniczące w dostawie towarów i realizacji płatności na podstawie umowy (firmy kurierskie, np. Zásilkovna, PPL, DPD, Česká pošta; dostawcy bramek płatności, np. Shoptet Pay);
- zapewniające usługi prowadzenia sklepu internetowego (Shoptet a.s.) i inne usługi techniczne związane z prowadzeniem sklepu internetowego;
- zapewniające usługi marketingowe i analityczne (np. Google Ireland Ltd. – Google Analytics, platformy mailingowe);
- zapewniające usługi księgowe i prawne.

17. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich (spoza UE/EOG). W przypadku korzystania z usług dostawców, którzy mogą przetwarzać dane poza UE (np. Google), takie przekazania są zabezpieczone odpowiednimi gwarancjami w rozumieniu art. 46 RODO (standardowe klauzule umowne).

VII. Twoje prawa

18. Na warunkach określonych w RODO przysługuje Ci:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych zgodnie z art. 15 RODO,
- prawo do sprostowania danych osobowych zgodnie z art. 16 RODO lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z art. 18 RODO,
- prawo do usunięcia danych osobowych zgodnie z art. 17 RODO,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania zgodnie z art. 21 RODO,
- prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO,
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie pisemnie lub drogą elektroniczną na adres lub e-mail administratora podany w art. I niniejszych warunków.

19. Swoje prawa możesz realizować, wysyłając wniosek na adres e-mail: info@motoplace.pl lub pisemnie na adres punktu sprzedaży administratora. Administrator odpowie na Twój wniosek bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od jego otrzymania. W uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym zostaniesz poinformowany/a. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli

uważasz, że naruszono Twoje prawo do ochrony danych osobowych. Organem nadzorczym dla Republiki Czeskiej jest Úřad pro ochranu danych osobowych (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Republika Czeska, strona: www.uoou.cz, tel.: +420 234 665 111.

VIII. Warunki bezpieczeństwa danych osobowych

20. Administrator oświadcza, że podjął wszelkie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych.

21. Administrator podjął w szczególności następujące środki techniczne w celu zabezpieczenia danych osobowych:

- szyfrowanie transmisji danych za pomocą protokołu SSL/TLS,
- zabezpieczenie dostępu do magazynów danych za pomocą uprawnień dostępu i haseł,
- regularne tworzenie kopii zapasowych danych,
- zabezpieczenie magazynów danych osobowych w formie papierowej.

22. Administrator oświadcza, że dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby przez niego upoważnione.

IX. Postanowienia końcowe

23. Wysyłając zamówienie z internetowego formularza zamówienia, potwierdzasz, że zapoznałeś/aś się z warunkami ochrony danych osobowych i że przyjąłeś/aś do wiadomości ich treść.

24. Administrator jest uprawniony do zmiany niniejszych warunków. Nową wersję warunków ochrony danych osobowych opublikuje na swoich stronach internetowych i/lub wyśle Ci nową wersję tych warunków na Twój adres e-mail, który podałeś/aś administratorowi.

25. Jeżeli stosunek prawny oparty na przetwarzaniu danych osobowych zawiera element międzynarodowy, strony uzgodniły, że stosunek ten podlega prawu Republiki Czeskiej; do rozstrzygania ewentualnych sporów właściwe są sądy czeskie. Wybór prawa zgodnie z poprzednim zdaniem nie pozbawia jednak konsumenta ochrony zapewnianej przez przepisy jego porządku prawnego, od których nie można odstąpić umownie, a które w przypadku braku wyboru prawa lub właściwości miejscowej sądu miałyby zastosowanie

zgodnie z art. 6 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rzym I). Konwencja ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (Konwencja wiedeńska) nie ma zastosowania.

Niniejsze warunki wchodzą w życie z dniem 1. 5. 2026.